

TIC GOVERNO ELETRÔNICO 2017

cetic.br nic.br egi.br

Manuella Maia Ribeiro

VIII Fórum da Internet no Brasil | Goiânia, 05 de novembro de 2018

SOBRE O CETIC.BR

13 anos de produção de dados para a formulação de políticas TIC no Brasil



1995



Modelo *Multissetorial*
de Governança da
Internet

egi.br nic.br
cetic.br
registro.br

2005



2011



A 36ª Conferência Geral da
Unesco aprova a criação do
Centro de Categoria II

2012



Organização
das Nações Unidas
para a Educação,
a Ciência e a Cultura

cetic.br

Centro Regional de Estudos
para o Desenvolvimento da
Sociedade da Informação
sob os auspícios da UNESCO

2018





TIC GOVERNO ELETRÔNICO 2017

Órgãos públicos dos poderes
**Executivo, Legislativo,
Judiciário**
e **Ministério Público**
da União e dos Estados/
Distrito Federal

Órgãos públicos do Poder
Executivo Municipal
(Prefeituras)



OBJETIVOS



1. Infraestrutura de TIC



2. Utilização das TIC
para gestão



3. Serviços públicos nos
meios digitais



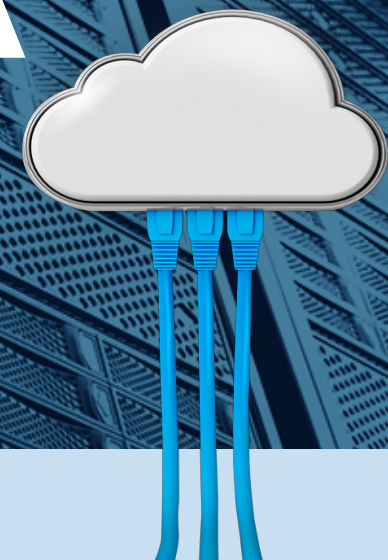
4. TIC para o acesso à
informação pública



5. TIC para a participação
(e-participação)

INFRAESTRUTURA & GESTÃO DE TI

- REDES & CONEXÕES
- DEPARTAMENTO DE TI
- GOVERNANÇA (PLANOS)
- TERCEIRIZAÇÃO DE SERVIÇOS



GESTÃO DE TI EM ÓRGÃOS PÚBLICOS FEDERAIS, ESTADUAIS E MUNICIPAIS

DEPARTAMENTO DE TI

Federal	100%
Estadual	82%
Prefeitura	43%

Total de órgãos públicos com departamento de TI (%)

PLANO ESTRATÉGICO DE TI

- Federal: 97%
- Estadual: 42%

PLANO DE SEGURANÇA DE INFORMAÇÃO

- Federal: 80%
- Estadual: 48%

PADRÕES DE INTEROPERABILIDADE

- Federal: 57%
- Estadual: 36%

GESTÃO DE TI

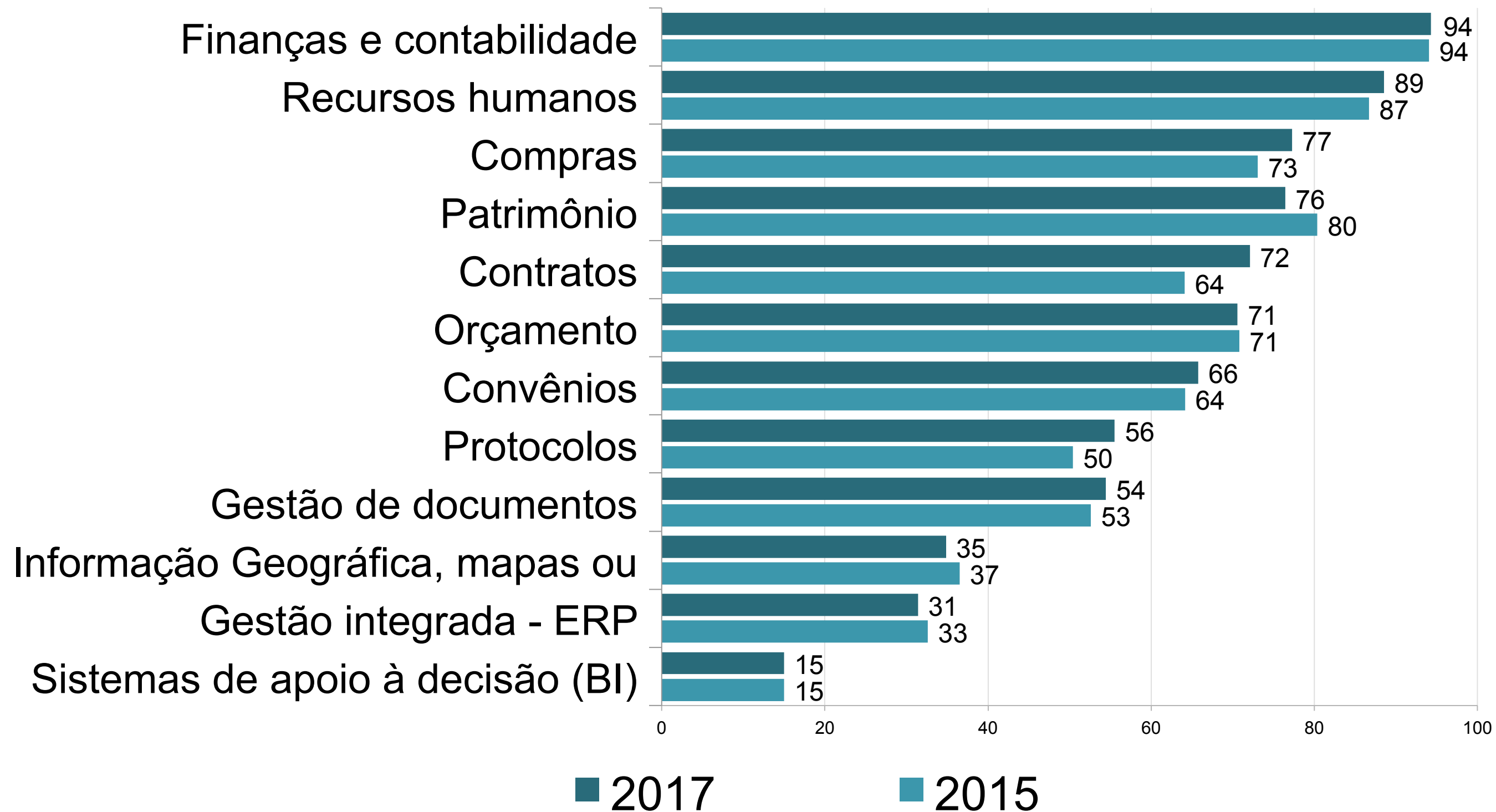
Percentual sobre o total de usuários de Internet com 16 anos ou mais (%)

Tipos de processo de gestão de TI	Federal	Estadual
Gestão de contratos	94%	64%
Acompanhamento de projetos	85%	59%
Gerenciamento de serviços	84%	67%
Tratamento de incidentes	79%	55%
Gestão de infraestrutura em TI	79%	57%
Gestão de riscos	57%	33%

60%
dos órgãos
federais e
estaduais
declararam ter
criado *software*
novo nos
últimos 12
meses

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO UTILIZADOS NOS ÚLTIMOS 12 MESES

Total de prefeituras que utilizam computador (%)

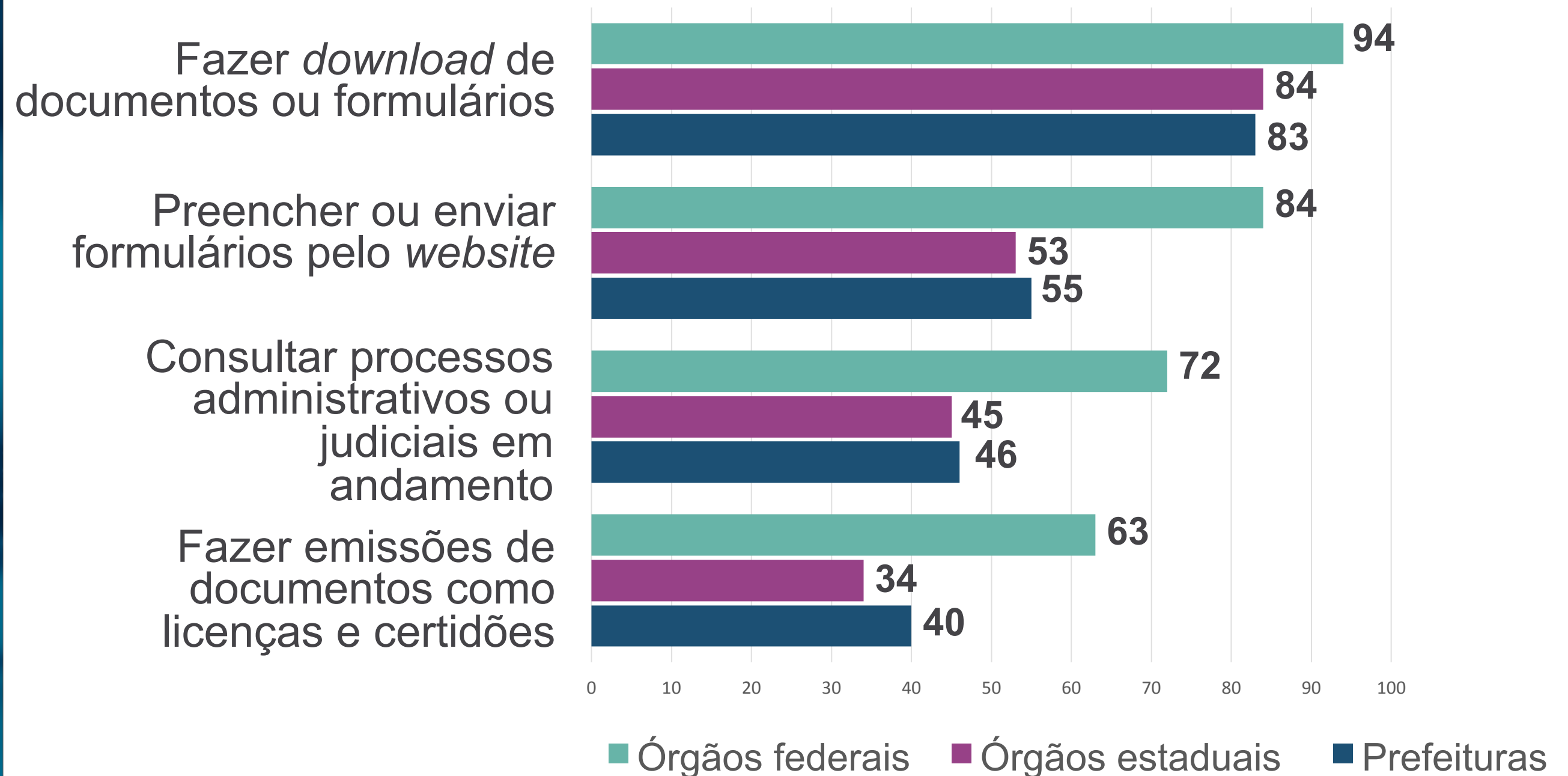


Mais de **90%** dos
órgãos públicos
federais e
estaduais e
prefeituras
possuem *website*

3 em cada 4
perfis em redes
sociais

TIPOS DE SERVIÇOS DISPONÍVEIS NO *WEBSITE*

Percentual sobre o total de órgãos públicos
federais e estaduais e prefeituras que possuem
website (%)



GOVERNO NA REDE (2017)

Percentual sobre o total de órgãos públicos federais e estaduais que possuem *website* e que permitem ao usuário fazer *download* de documentos (%)



96%

dos órgãos *federais e estaduais* que possuem *website* publicam arquivos em formato **PDF**



65%

em **DOC** ou **DOCX**



20%

em **ODT**

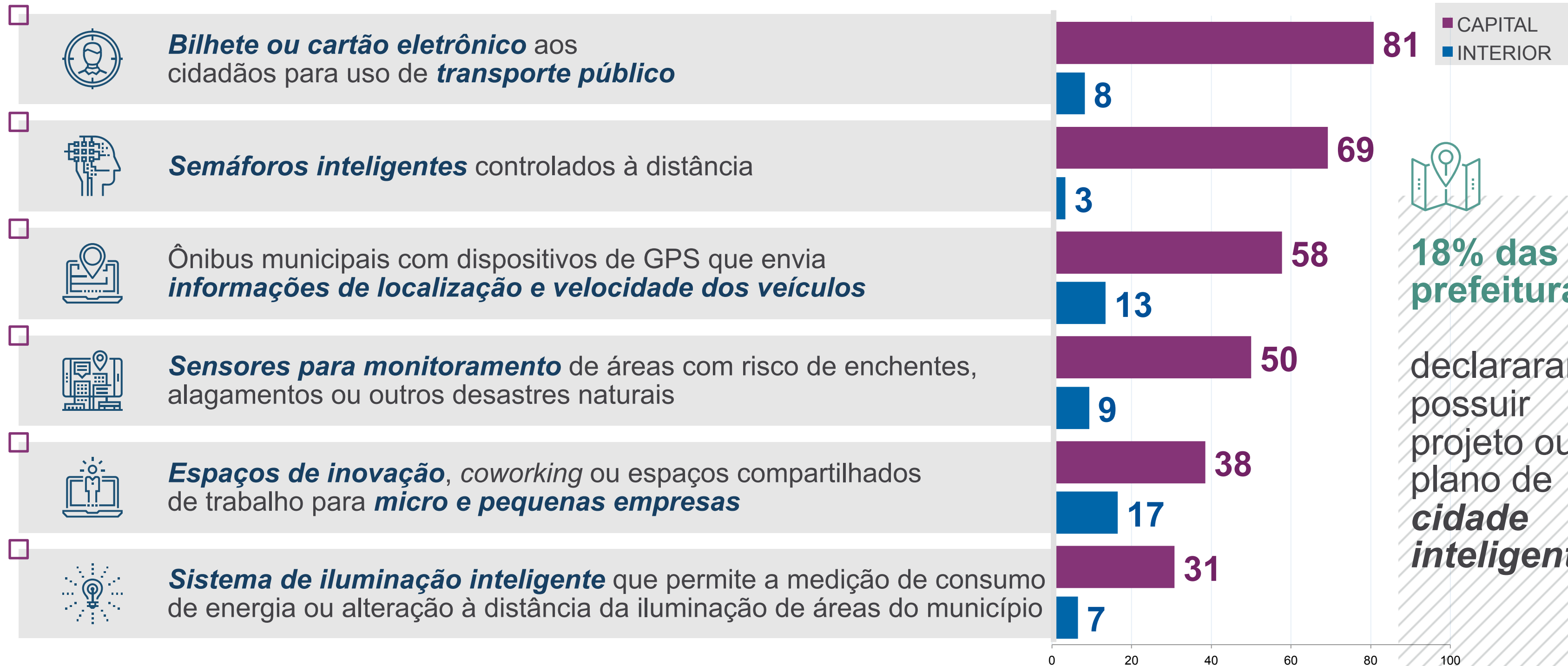
17%

em **CSV**

AÇÕES DE USO DE TIC NA GESTÃO URBANA



Total de prefeituras com acesso à Internet (%)



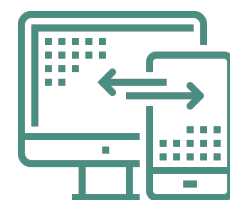
DESAFIOS PARA O SETOR PÚBLICO



A. Ampliação da gestão e governança de TI



B. Ampliação de publicação em formatos abertos



C. Ampliação dos serviços e canais disponíveis (múltiplos dispositivos)



D. Conscientização da temática



Obrigada!

manuella@nic.br

www.cetic.br

cetic.br

nic.br

egi.br